

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

1. Definities en toepasselijkheid

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Indivipro Netherlands : de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Indivipro Netherlands , gevestigd te Enter;
Klant: degene met wie Indivipro Netherlands een overeenkomst heeft gesloten alsmede degene aan wie Indivipro Netherlands een offerte heeft uitgebracht;
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Indivipro Netherlands en Klant, daaronder begrepen aanbiedingen en offertes van Indivipro Netherlands alsmede alle overeenkomsten tussen Indivipro Netherlands en Klant.
- 1.3 Indivipro Netherlands wijst uitdrukkelijk eventueel door Klant van toepassing verklaarde (algemene) (inkoop)voorwaarden van de hand, ook in het geval van een eventuele eerdere verwijzing van Klant naar dergelijke (algemene) voorwaarden. Toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van Klant dient uitdrukkelijk schriftelijk met Indivipro Netherlands te worden overeengekomen.
- 1.4 Indien (algemene) voorwaarden van Klant toch (mede) toepasselijk zijn of worden verklaard, dan prevaleren bij eventuele tegenstrijdigheid de algemene voorwaarden van Indivipro Netherlands .

2. Aanbod, informatie en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Alle offertes van Indivipro Netherlands zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders in de offerte is vermeld. Afbeeldingen, catalogi, tekeningen en verdere gegevens die Indivipro Netherlands verstrekt, zijn voor Indivipro Netherlands niet bindend en geven slechts een algemene voorstelling van zaken tenzij uitdrukkelijk anders is gemeld. Indien een offerte van Indivipro Netherlands een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door Klant wordt aanvaard, heeft Indivipro Netherlands het recht dit aanbod onverwijld na de aanvaarding te herroepen.
- 2.2 Klant is gehouden Indivipro Netherlands tijdig alle informatie te verstrekken, welke Indivipro Netherlands naar haar oordeel voor correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft. Het aanbod is gebaseerd op de daartoe door Klant verstrekte informatie, waarbij Indivipro Netherlands mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. De door Klant verstrekte informatie zal als uitgangspunt dienen voor de totstandkoming van de overeenkomst. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Indivipro Netherlands verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. Indien achteraf blijkt dat de voornoemde informatie (deel) onjuist of onvolledig is geweest, vrijwaart Klant Indivipro Netherlands voor alle mogelijk hieruit voortvloeiende aanspraken, waaronder die van derden.
- 2.3 Een overeenkomst tussen Indivipro Netherlands en Klant komt eerst tot stand nadat Indivipro Netherlands de opdracht van Klant schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met uitvoering van de overeenkomst is begonnen.
- 2.4 Eventueel door Indivipro Netherlands verstrekte incidentele adviezen bij – door Klant overgelegde – (bouw)tekeningen hebben een vrijblijvend karakter. Klant dient bedoeld advies te (laten) controleren.
- 2.5 Verstrekte technische specificaties van het Product, alsmede onderhouds- en leg-aanbevelingen en instructies hiervoor, vormen (ook indien deze op het Product zelf staan vermeld) integraal onderdeel van de overeenkomst met Klant.
- 2.6 Tenzij anders overeengekomen is het plaatsen, aanbrengen en/of leggen van producten of materialen, alsmede de kosten hiervan, geen onderdeel van de overeenkomst.

3. Wijzigingen en meerwerk

- 3.1. Door Klant na het verstrekken van de opdracht respectievelijk het tot stand komen van de overeenkomst met Indivipro Netherlands alsnog verlangde wijzigingen in de (uitvoering van de) overeenkomst moeten door Klant schriftelijk aan Indivipro Netherlands worden gemeld, vóórdat Indivipro Netherlands een aanvang met de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt. Deze wijzigingen worden pas onderdeel van de tussen Indivipro Netherlands en Klant gesloten overeenkomst nadat Indivipro Netherlands deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard dan wel met uitvoering daarvan is begonnen. Indien de door Klant gewenste wijzigingen naar het oordeel van Indivipro Netherlands een deugdelijke uitvoering van overeenkomst onmogelijk maken, is Indivipro Netherlands gerechtigd op deze grond de overeenkomst met Klant buitengerechtelijk te ontbinden. Indivipro Netherlands is in dit geval niet aansprakelijk voor enige dientengevolge door Klant geleden schade, van welke aard en omvang dan ook. Problemen, volgend uit de wijzigingen zijn altijd voor rekening en risico van Klant.
- 3.2 Indien Indivipro Netherlands de wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst aanvaardt of met de uitvoering daarvan is begonnen (ook ingeval door haar geen schriftelijke melding als bedoeld in art. 3.1. is ontvangen), is Klant verplicht alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan Indivipro Netherlands te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van Klant ter zake van de met Indivipro Netherlands gesloten overeenkomst.
- 3.3 Indien bedoelde wijzigingen tot gevolg hebben dat vertraging in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat, zullen de door Indivipro Netherlands opgegeven termijnen worden verlengd met de periode van de vertraging, onverminderd het in deze



algemene voorwaarden ter zake van overmacht bepaalde. Indivipro Netherlands is ter zake van de vertraging nimmer aansprakelijk jegens Klant.

4. Termijnen, levertijd, oplevering en annulering

- 4.1 De door Indivipro Netherlands in verband met de uitvoering van de overeenkomst aan Klant opgegeven termijnen/levertijden hebben slechts een indicatieve strekking en zijn nimmer als fatale termijnen te beschouwen, ook niet indien het gaat om uiterste termijnen. Indivipro Netherlands is derhalve niet aansprakelijk voor schade die ontstaat aan de zijde van Klant als gevolg van vertraging in de levering op basis van de door Indivipro Netherlands verstrekte, indicatieve, termijnen voor (op)levering. Klant vrijwaart Indivipro Netherlands, ook voor mogelijke aanspraken van derden in dit verband.
- 4.2 Indien buiten de in artikel 3 bedoelde gevallen de uitvoering van overeenkomst door Indivipro Netherlands niet binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden, zal Indivipro Netherlands Klant zo spoedig mogelijk de termijn opgeven, waarbinnen de overeenkomst kan worden uitgevoerd. Indivipro Netherlands is in dit verband tevens gerechtigd de overeenkomst in deelleveranties uit te voeren. Alsdan wordt iedere deelleverantie als een afzonderlijke levering beschouwd.
- 4.3 Indien enige door Indivipro Netherlands opgegeven termijn wordt overschreden, is Indivipro Netherlands ter zake eerst in verzuim nadat Klant Indivipro Netherlands schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Indivipro Netherlands een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan haar verplichtingen jegens Klant te voldoen. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de helft van de oorspronkelijk overeengekomen termijn voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst.
- 4.4 Annuleringen zijn uitsluitend toegestaan, indien deze schriftelijk worden gedaan, en wel uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst van de door Indivipro Netherlands toegestuurde opdrachtbevestiging, mits het standaard voorraadmateriaal betreft. In geval van annulering is Klant aan Indivipro Netherlands verschuldigd alle in redelijkheid gemaakte werkelijke kosten, onverminderd het recht van Indivipro Netherlands op vergoeding van de volledige schade.
- 4.5 Speciaal bestelde goederen, zijnde niet standaard voorraadmateriaal, kunnen niet meer geannuleerd worden. Voor zover Klant niettemin zou annuleren of zou weigeren bedoelde speciaal bestelde goederen af te nemen, is Klant aan Indivipro Netherlands verschuldigd alle in redelijkheid gemaakte werkelijke kosten, alsmede de gederfde winst, onverminderd het recht van Indivipro Netherlands op vergoeding van de volledige schade.

5. Levering

- 5.1 Tenzij partijen anders overeenkomen geldt het magazijn van Indivipro Netherlands, of een door haar aangewezen plaats, als plaats van aflevering. De goederen worden aldus op voornoemde plaats ter beschikking gesteld door Indivipro Netherlands aan Klant. Vanaf inontvangstname van de goederen draagt Klant alle kosten en risico's ter zake de goederen, ook indien de eigendom van de goederen op dat moment nog niet is overgegaan op Klant.
- 5.2 Het inladen en vervoer van de goederen vindt geheel voor rekening en risico van Klant plaats. Een clause op een vrachtbrief of andersoortig document, inhoudende dat vervoersschades voor rekening en risico komen van Indivipro Netherlands, maakt dit niet anders. Hierbij wordt opgemerkt dat Klant steeds de vervoerovereenkomst met de vervoerder sluit en dat Klant Indivipro Netherlands vrijwaart voor alle aanspraken van derden, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot eventuele aanspraken van de door Klant ingeschakelde vervoerder.
- 5.3 Klant zorgt voor het verkrijgen van alle eventueel benodigde vergunningen, ontheffingen, goedkeuringen en/of toewijzingen, verzekeringen en is verantwoordelijk voor alle gevolgen van het ontbreken hiervan. In geval van im- of export is Klant verantwoordelijk voor naleving van alle ter zake geldende im- en export bepalingen en overige (douane)formaliteiten.
- 5.4 Indien in afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel overeengekomen wordt dat de goederen op een door Klant aan te wijzen plaats geleverd worden, geldt dat Klant verplicht is op het eerste verzoek van Indivipro Netherlands nauwkeurig te melden wanneer en waar de door Indivipro Netherlands te leveren goederen dienen te worden afgeleverd. Klant is verplicht alle door Indivipro Netherlands met het oog op verzending van de goederen noodzakelijke informatie te verstrekken. Als tijdstip van levering geldt het moment dat de te leveren goederen ter lossing worden aangeboden op het door Klant opgegeven adres. Wanneer de te leveren goederen onverhoopt niet in ontvangst worden genomen is niettemin vanaf dat moment het risico van de goederen voor Klant. Indien de producten door toedoen van de Klant niet gelost kunnen worden zijn is Indivipro Netherlands gerechtigd de kosten van transport integraal aan Klant door te belasten. Klant zal ter plaatse van het aangenomen werk door middel van blijvende markeringen de juiste plaats van de constructie aangeven en zal de maten en de plaatsing van de constructie in het werk regelmatig op juistheid controleren.
- 5.4 Indivipro Netherlands is gerechtigd de levering op te schorten, zolang Klant jegens haar niet aan al haar verplichtingen heeft voldaan. Deze opschorting geldt tot het moment dat Klant alsnog haar verplichtingen volledig is nagekomen.

6 (Overige) uitvoeringsverplichtingen van Klant

- 6.1 Bij opdrachten tot montage neemt Klant op zich de door Indivipro Netherlands verzonden materialen op zijn kosten in ontvangst



te nemen en in een daarvoor geschikte droge en afsluitbare ruimte op te slaan. Deze ruimte dient ten opzichte van het door Indivipro Netherlands uit te voeren werk gelegen te zijn in de onmiddellijke nabijheid van dat werk en vrij voor Indivipro Netherlands toegankelijk te zijn.

- 6.2 Klant dient ervoor te zorgen dat, Indivipro Netherlands ten behoeve van de voortgang van de werkzaamheden, steeds over voldoende elektriciteit, voldoende kunstlicht, water en andere voor de uitvoering noodzakelijke energie en benodigde hulpmiddelen, kan beschikken.
- 6.3 Bij installatie van lichtbakken, verwarming, airconditioning, vensters en andere openingen en alle andere werkzaamheden, die op grond van de overeenkomst niet door Indivipro Netherlands worden verricht zal Klant verantwoordelijk zijn voor juiste coördinatie en synchronisatie van deze werkzaamheden met die door Indivipro Netherlands uit te voeren.

7. Prijzen, tarieven, facturering en reclames

- 7.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn de door Indivipro Netherlands opgegeven prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen (daaronder begrepen leges voor vergunningen). De prijzen en tarieven gelden voor de in de opdrachtbevestiging / offerte / prijslijst genoemde overeenkomst / roerende zaken conform de opgegeven specificaties en de opgegeven periode(n).
- 7.2 Indivipro Netherlands heeft te allen tijde het recht alle prijsverhogende factoren die zijn ontstaan na het doen uitbrengen van de offerte dan wel de totstandkoming van de overeenkomst aan Klant in rekening brengen.
- 7.3 Indien sprake is van deelleveranties is Indivipro Netherlands gerechtigd ter zake van iedere deelleverantie afzonderlijk te factureren.
- 7.4 Reclames met betrekking tot de inhoud van de factuur dienen schriftelijk en gedocumenteerd bij Indivipro Netherlands te worden ingediend, uiterlijk 8 dagen na de factuurdatum. Klant is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen wegens reclames als in dit artikel bedoeld. Indien Klant niet binnen de in dit artikel gestelde termijn heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, ter zake van hetgeen waarover hij had kunnen reclameren.

8. Eigendomsvoorbehoud van Indivipro Netherlands

- 8.1 De door Indivipro Netherlands geleverde (of nog te leveren) zaken blijven eigendom van Indivipro Netherlands , totdat Klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Indivipro Netherlands uit hoofde van enige met Indivipro Netherlands gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken en/of het verrichten van werkzaamheden en/of diensten, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst daaronder begrepen. Klant is in dit kader verplicht voor zorgvuldige bewaring van de geleverde zaken zorg te dragen.
- 8.2 Zolang Klant nog geen eigenaar van de zaken is, is hij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Indivipro Netherlands niet gerechtigd de zaken aan derden af te staan, af te geven of te vervreemden of anderszins op enigerlei wijze over de zaken te beschikken, anders dan in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening.
- 8.3 In het geval Klant zijn verplichtingen, tot zekerheid waarvoor het eigendomsvoorbehoud strekt, jegens Indivipro Netherlands niet nakomt, is Indivipro Netherlands gerechtigd om de geleverde zaken bij Klant of derden die de zaken voor Klant houden weg te (doen) halen, waartoe Klant of derden alle medewerking zal/zullen verlenen.

9. Zekerheden

- 9.1 Het is Klant zolang hij niet volledig aan zijn betalingsverplichting(en) heeft voldaan, niet toegestaan de geleverde zaken in pand te geven (bezitloos dan wel vuistpand) of anderszins deze geleverde zaken tot zekerheid te stellen dan wel aan verhaal te onttrekken.
- 9.2 Klant verplicht zich reeds nu voor alsdan op eerste verzoek van Indivipro Netherlands (aanvullende) zekerheid te verstrekken dan wel bestaande zekerheden aan te vullen tot zekerheid van de nakoming van de betalingsverplichtingen van Klant jegens Indivipro Netherlands , uit hoofde van met Indivipro Netherlands gesloten overeenkomst(en).
- 9.3 Indivipro Netherlands is te allen tijde gerechtigd gehele of gedeeltelijke betaling vooraf te verlangen. Een dergelijke betaling dient binnen acht (8) dagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij anders is overeengekomen. Indien (tijdige) betaling uitblijft, geldt dit als een tekortkoming in de nakoming van de contractuele verplichtingen van Klant.

10. Overmacht

- 10.1 In geval van overmacht is Indivipro Netherlands gerechtigd de overeenkomst met Klant buitengerechtelijk door middel van een schriftelijke verklaring zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. Indivipro Netherlands is ter zake jegens Klant niet aansprakelijk voor enige door Klant geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.
- 10.2 In geval van tijdelijke overmacht is Indivipro Netherlands gerechtigd de termijnen waarbinnen de overeenkomst moet worden uitgevoerd, te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. Indien genoemde verhindering langer dan zes maanden duurt, kan Klant (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst verlangen, zonder dat Klant recht heeft op



schadevergoeding, zulks onverminderd de (betalings-) verplichtingen van Klant ter zake van het reeds door Indivipro Netherlands uitgevoerde deel van de overeenkomst.

- 10.3 Onder overmacht in de zin van dit artikel worden begrepen alle feiten en omstandigheden, welke de uitvoering van de overeenkomst (tijdelijk) belemmeren of onmogelijk maken, waarop Indivipro Netherlands geen invloed heeft en welke niet te wijten zijn aan schuld van Indivipro Netherlands, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Indivipro Netherlands komen. Tot dergelijke feiten en omstandigheden worden in ieder geval, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot, gerekend: bedrijfsstoring, werkstaking, overmatig ziekteverzuim van personeel van Indivipro Netherlands, storing in de energie- of materiaalvoer, transportmoeilijkheden, fileproblematiek, brand, explosies, molest, oorlogen, epidemieën, pandemieën, waterschade, embargo's, overheidsmaatregelen welke een directe invloed hebben op de uitvoering van de overeenkomst, tekortkomingen van derden (waaronder toeleveranciers) die – al dan niet op verzoek van Indivipro Netherlands - bij de uitvoering van de werkzaamheden zijn betrokken, bedrijfsstoring, staking, potentiële imagoschade voor Indivipro Netherlands (naar het oordeel van Indivipro Netherlands), faillissement, surseance van betaling of het van toepassing worden van de Wet schuldsanering natuurlijke personen van, op of bij (in)directe toeleveranciers van Indivipro Netherlands in de meest ruime zin van het woord.
- 10.4 Indien Indivipro Netherlands bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Indivipro Netherlands bevoegd het reeds verrichte respectievelijk het te verrichten deel van de overeenkomst afzonderlijk te factureren.

11. Intellectuele eigendomsrechten

- 11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Indivipro Netherlands aan Klant geleverde producten of diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, ter beschikking gestelde documenten en gegevens (zoals tekeningen, berekeningen, etc.), beschrijvingen, modellen, monsters en de vormgeving daarvan, alsmede met betrekking tot alles wat Indivipro Netherlands ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, komen toe aan Indivipro Netherlands, diens leveranciers of diens licentiegevers. Tenzij anders overeengekomen worden op grond van de overeenkomst geen (direct noch indirect) intellectuele eigendomsrechten aan Klant verstrekt of overgedragen.
- 11.2 Klant is niet gerechtigd om enige aanduiding omtrent auteursrechten, handelsnamen, merkenrechten, octrooien of andere intellectuele eigendomsrechten uit of van de producten te verwijderen of deze te wijzigen. Het is Klant verboden om zonder voorafgaande toestemming merken, logo's en/of afbeeldingen van de producten en/of Indivipro Netherlands te gebruiken.
- 11.3 Indien met betrekking tot geleverd producten of diensten een derde rechthebbende is van intellectuele eigendomsrechten en deze derde (direct of indirect) voorwaarden verbindt aan het gebruik daarvan, zal Klant deze voorwaarden steeds naleven. Indien daarvan sprake is zal Indivipro Netherlands Klant over dergelijke voorwaarden informeren.
- 11.4 Indivipro Netherlands is niet aansprakelijk voor schade met betrekking tot een eventuele inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht als gevolg van, of samenhangende met, door haar aan Klant geleverde producten.

12. Betaling

- 12.1 Betaling door Klant dient binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Eventuele kortingen/ kredietbeperkings toeslagen staan op de factuur vermeld. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Elke verrekeningsbevoegdheid van Klant, uit welken hoofde en om welke reden dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.2 Indien de waarde van de door Klant aan Indivipro Netherlands verstrekte opdracht het bedrag van € 5.000,00 overschrijdt, is Indivipro Netherlands gerechtigd om 50% vooruit te factureren.
- 12.3 Indivipro Netherlands houdt zich het recht voor om, zulks ter eigen beoordeling, 100% van de opdrachtwaarde vooruit te factureren, alvorens een aanvang te nemen met de werkzaamheden c.q. de bestelde zaken te leveren.
- 12.4 De door Klant gedane betalingen strekken eerst ter afdoening van de verschuldigde renten en kosten en vervolgens van de oudste onbetaalde facturen, zelfs al vermeldt Klant dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 12.5 Indien Klant niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, is hij zonder voorafgaande ingebrekestelling over het openstaande factuurbedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend. Voorts zijn alsdan voor rekening van Klant alle in redelijkheid gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten die Indivipro Netherlands ter zake van incassering van haar vordering(en) op Klant moet maken, onverminderd de aan Indivipro Netherlands overigens toekomende rechten, zoals die op schadevergoeding of nakoming.

13. Reclames/klachten

- 13.1 Bij franco levering dient Klant zichtbare tekorten of beschadigingen direct doch uiterlijk binnen 48 uur na franco levering op de afleveringsbon of het vervoerdocument te laten aantekenen, dan wel door de expediteur daarvan proces-verbaal te laten opmaken. Indien de zaken franco worden geleverd aan een derde die deze zaak houdt voor Klant, dan is Klant verplicht de in dit



artikel genoemde controle te doen uitvoeren binnen 24 uur nadat die derde de zaken voor hem heeft ontvangen. Ook dan moet schriftelijke melding aan Indivipro Netherlands volgen binnen de gestelde termijn van 48 uur na franco levering.

- 13.2 Bij levering af magazijn of fabriek dient Klant terstond na levering de zaken te controleren, om te beoordelen of deze voldoen aan de overeenkomst, met name voor wat betreft de bepaaldheid van de zaken, de kwantiteit alsmede de overeengekomen kwaliteitseisen.
- 13.3 Klant dient klachten betreffende tekorten of beschadigingen die redelijkerwijs niet binnen 48 uur na levering kunnen worden geconstateerd binnen acht dagen na constatering of binnen acht dagen nadat de tekorten of beschadigingen redelijkerwijs geconstateerd hadden kunnen worden schriftelijk ter kennis van Indivipro Netherlands te brengen. Tekorten of beschadigingen kunnen redelijkerwijs geconstateerd worden indien Klant deze door betrekkelijk eenvoudige steekproeven bij of kort na de ontvangst van de goederen had kunnen ontdekken. Vóór verwerking dient Klant tekorten of beschadigingen terstond schriftelijk aan Indivipro Netherlands te melden.
- 13.4 Klant is niet gerechtigd de zaken van Indivipro Netherlands te retourneren. Bij een gegrond bevonden klacht komt Indivipro Netherlands de zaken zelf bij Klant ophalen. Klant dient ervoor zorg te dragen dat de zaken zich alsdan zo veel als mogelijk in de originele staat en verpakking bevinden.
- 13.5 Indien Indivipro Netherlands Klant geen voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven de zaken aan haar te retourneren is Indivipro Netherlands gerechtigd een dergelijke retourzending te weigeren en/of de zaken voor rekening en risico van Klant op te slaan (onder derden) en ze aldus ter beschikking van Klant te houden. Indien Indivipro Netherlands een dergelijke retourzending onder zich houdt, impliceert dit geen aanvaarding. De betalingsplicht van Klant wordt hierdoor niet opgeschort.
- 13.6 Indien Klant zaken aan Indivipro Netherlands wenst te retourneren om redenen die geen verband houden met de in dit artikel omschreven tekorten of beschadigingen en Indivipro Netherlands toch, geheel onverplicht, tot acceptatie van deze retourneren overgaat, geldt dat deze retouren slechts worden geaccepteerd tegen een bedrag dat gelijk is aan de netto factuurwaarde, minus 10%. Indivipro Netherlands zal enkel overgaan tot acceptatie van de in dit lid omschreven retouren, indien deze in haar voorraad te herintegreren zijn.
- 13.7 Klachten omtrent de uitvoering van de overeenkomst door Indivipro Netherlands geven Klant nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen jegens Indivipro Netherlands op te schorten.
- 13.8 Indien Indivipro Netherlands een klacht gegrond acht, is Indivipro Netherlands gerechtigd de betreffende overeenkomst opnieuw uit te voeren, dan wel anderszins de klachten te (doen) verhelpen. Indivipro Netherlands is in dit verband niet aansprakelijk voor enige door Klant ten gevolge van de klachten geleden (gevolg)schade, tenzij sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Indivipro Netherlands.
- 13.9 Indien de door Indivipro Netherlands geleverde zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden en Indivipro Netherlands zich ter zake niet op overmacht kan beroepen is Indivipro Netherlands slechts gehouden tot kostenvrije herlevering. Indien herlevering – om welke reden dan ook – niet meer mogelijk is, dan heeft Indivipro Netherlands het recht de netto factuurwaarde van de zaken te vergoeden.
- 13.10 De Indivipro Netherlands heeft steeds het recht bij gerechtvaardigde reclamaties tot omruiling of herstel van de geleverde, foutieve hoeveelheid over te gaan. Klant moet Indivipro Netherlands daartoe tijdig in de gelegenheid stellen.
- 13.11 Indivipro Netherlands is nimmer aansprakelijk voor tekortkomingen of beschadigingen indien de zaken door Klant zijn doorverkocht, bewerkt of verwerkt noch indien Klant deze tekortkomingen of beschadigingen niet binnen de in dit artikel vermelde termijn(en) aan Indivipro Netherlands kenbaar heeft gemaakt.
- 13.12 Indivipro Netherlands biedt – onverminderd hetgeen voor het overige is deze voorwaarden is bepaald - gedurende een periode van één jaar (vanaf de datum van aankoop als vermeld op de factuur) een garantie tegen voortijdige slijtage die het gevolg is van materiaal- en productiefouten. Van enige garantieaanspraak is in ieder geval geen sprake in de gevallen als opgesomd in 14.5 van deze voorwaarden.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1 Indivipro Netherlands is uitsluitend aansprakelijk voor directe door Klant geleden schade voor zover en zoals in dit artikel bepaald.
- 14.2 Indien Indivipro Netherlands de overeenkomst (mede) uitvoert aan de hand van door Klant verstrekte informatie, waaronder vervaardigde tekeningen, welke informatie achteraf niet juist/niet volledig blijkt te zijn, is Indivipro Netherlands nimmer aansprakelijk voor schade die Klant ten gevolge van de onjuistheid/onvolledigheid in deze informatie.
- 14.3 Onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde is Indivipro Netherlands niet aansprakelijk voor enige door Klant (of derden) geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst daaronder begrepen schade aan in eigendom van Klant of derden toebehorende zaken alsmede indirecte schade, daaronder (bijvoorbeeld) begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie,. Indivipro Netherlands is derhalve ook niet aansprakelijk voor:
- schade die Klant lijdt ten gevolge van persoonlijke ongevallen;



- schade die Klant lijdt aan roerende en onroerende zaken;
 - het verloren gaan van aan geleverde zaken toegevoegde waarde als gevolg van het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar worden, hetzij direct, hetzij indirect bij Klant of derden veroorzaakt;;
 - kosten of schade die het gevolg is van tekortkomingen van door Klant ingeschakelde derden.
- 14.4 Indivipro Netherlands is nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van derden, die door Indivipro Netherlands bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld,.
- 14.5 Indivipro Netherlands is niet aansprakelijk jegens Klant indien het Product;
- niet is gebruikt in overeenstemming met de aanbevelingen voor gebruik zoals vastgelegd in de technische documentatie van het Product, of anderszins sprake is van oneigenlijk gebruik (waaronder begrepen het veroorzaken van vlekken);
 - niet wordt onderhouden in overeenstemming met de aanbevelingen voor gebruik zoals vastgelegd in de technische documentatie van het Product.
 - niet in overeenstemming met de installatie-instructies van Indivipro Netherlands of anderszins niet juist is geïnstalleerd;
 - toebehoren niet worden gebruikt in overeenstemming met de technische documentatie van het Product en/of de installatie-instructies;
- 14.6 Indien en voor zover ondanks het bepaalde in voornoemde leden op Indivipro Netherlands enige aansprakelijkheid jegens Klant mocht blijken te rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting), dat aan Klant in rekening is gebracht voor de geleverde zaken en de verrichte werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, althans tot maximaal € 5.000,= (zegge: vijfduizend euro). De eventueel door Indivipro Netherlands aan Klant verschuldigde schadevergoeding zal echter nimmer hoger zijn dan het bedrag waarvoor de aansprakelijkheid van Indivipro Netherlands in voorkomend geval door verzekering is gedekt. Een reeks van samenhangende schadegevallen/gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval/ gebeurtenis. Voor zover in voorkomend geval nog niet aan Klant is gefactureerd dient in voornoemde tekst van dit artikel(lid) voor “factuurbedrag” te worden gelezen het overeengekomen tarief of gangbare tarief dat aan Klant in rekening zou worden gebracht voor de geleverde zaken/ verrichte werkzaamheden, waarin de oorzaak van de schade is gelegen.
- 14.7 De in dit artikel opgenomen schadebeperkingen en –uitsluitingen zijn niet van toepassing indien het ontstaan van de schade het directe gevolg is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid aan de zijde van Indivipro Netherlands .
- 14.8 Klant is gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat Indivipro Netherlands de overeenkomst niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks onverwijld schriftelijk aan Indivipro Netherlands kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen één jaar na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen één jaar, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.
- 14.9 Klant vrijwaart Indivipro Netherlands voor alle aanspraken van derden ter zake van schade in verband met de door Indivipro Netherlands uitgevoerde overeenkomsten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Indivipro Netherlands en Klant bovendien aantoonbaar dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.
- 15. Kwaliteit**
- 15.1 Indivipro Netherlands staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de daaruit voortvloeiende redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 15.2 Indivipro Netherlands kan vanwege de aard en eigenschappen van de (veelal natuur-)producten jegens Klant niet instaan voor:
- A. Verkleuringen of krimpen van de raamdecoratie, tapijt c.q. tapijten en stoffen en niet aansluitende patronen. Afwijkingen in kleur, patroon, gewicht, uitvoering, en dessins is inherent aan de eigenschap van het materiaal. Door het gebruik van organische kleurstoffen in de productie van geëloxeerde delen en profielen kunnen kleurafwijkingen niet vermeden worden. Evenzo zijn kleur- en nerf afwijkingen bij natuurproducten onvermijdelijk en geen grond tot klachten, zolang ze binnen het kader van de gestelde normen vallen.
 - B. Lengteverschillen van het geweven materiaal, als gevolg van verandering in de luchtvochtigheid en temperatuur van c.q. in de ruimte waar het materiaal wordt bevestigd c.q. gebruikt.
 - C. Oneffenheden
 - D. Geringe afwijkingen in afmetingen. De afmetingen van Producten kennen een tolerantie van +/- 3% ten opzichte van de in een order opgenomen afmeting.
- 16. Opschorting en ontbinding**
- 16.1 Indien Klant één of meer van zijn verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) jegens Indivipro Netherlands niet, niet



tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Indivipro Netherlands gerechtigd – onverminderd alle overige aan Indivipro Netherlands toekomende rechten – de nakoming van haar verplichtingen jegens Klant op te schorten totdat Klant alsnog volledig zijn verplichtingen jegens Indivipro Netherlands is nagekomen. Klacht- en retourafhandeling behoren tot Indivipro Netherlands' opschortingsrechten.

- 16.2 Indivipro Netherlands heeft, naast alle overige aan haar toekomende rechten, het recht de met Klant gesloten overeenkomst, zonder (verdere) voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien:
- A. sprake is van blijvende overmacht als bedoeld in deze algemene voorwaarden;
 - B. Klant ondanks deugdelijke ingebrekestelling één of meer van zijn verplichtingen jegens Indivipro Netherlands uit hoofde van de overeenkomst niet, niet tijdig, niet volledig of niet deugdelijk nakomt.
 - C. aan Klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, het faillissement van Klant wordt aangevraagd of Klant zelf zijn faillissement aanvraagt, Klant aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept of indien met betrekking tot Klant toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen.
 - D. de onderneming van Klant wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van Klant feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland wordt verplaatst;
 - E. het vermogen van Klant onder bewind of beheer wordt gesteld, op vermogensbestanddelen van Klant beslag wordt gelegd en dit beslag tenminste één maand wordt gehandhaafd, dan wel anderszins op het vermogen van Klant verhaal wordt gezocht.
 - F. de zeggenschapsverhouding zich bij Klant zodanig wijzigen, dat hierdoor een behoorlijke nakoming van de verplichtingen van Klant niet meer kan worden gewaarborgd of in gevaar komt.
 - G. er gezien de wijze van communiceren en (af)handelen van lopende zaken in redelijkheid van Indivipro Netherlands geen voortzetting van samenwerking en uitvoering aan de overeenkomst kan worden verlangd.

17. Overige bepalingen

- 17.1 Indien met Klant meerdere (rechts)personen of vennootschappen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit door hen met Indivipro Netherlands gesloten overeenkomst, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
- 17.2 Restmaterialen, waaronder snijafval of snijrestanten die bij het productie- of plaatsingsproces ontstaan, zijn, tenzij anders overeengekomen, geen onderdeel van de op grond van de overeenkomst te leveren zaken. Indien partijen in afwijking hiervan overeenkomen dat deze wel onderdeel zijn van de te leveren zaken en deze restmaterialen vervolgens niet door Klant worden afgenomen, zullen deze in het geval dat deze niet binnen een termijn van twee maanden na levering van het product alsnog zijn afgenomen in eigendom aan Indivipro Netherlands toekomen.
- 17.2 Indivipro Netherlands is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website www.IndiviproNetherlands.com of per schriftelijke berichtgeving (waaronder begrepen per e-mail). Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 17.3 Indien een deel van de overeenkomst of van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, dan laat dit de geldigheid van het overige deel van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt alsdan als overeengekomen hetgeen op wettelijke toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.
- 17.4 Op alle rechtsverhoudingen tussen Indivipro Netherlands en Klant, daaronder begrepen aanbiedingen en offertes van Indivipro Netherlands alsmede alle overeenkomsten tussen Indivipro Netherlands en Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.5 Alle geschillen die voortvloeien uit dan wel verband houden met de rechtsverhouding tussen Indivipro Netherlands en Klant, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel, locatie Almelo, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08124177.

